

DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

La retroalimentación permanente, le permite al proveedor actual identificar oportunidades de mejora, aumentar el nivel de satisfacción y garantizar la continuidad en la prestación de sus servicios, dando cumplimiento y registro del proceso de evaluación de proveedores.

Con la calificación y evaluación del desempeño de sus proveedores, se busca:

- Fomentar una actitud positiva y de comunicación permanente con los proveedores
- Administrar información suficiente para apreciar, confirmar e incrementar la confianza en la capacidad de los proveedores, para satisfacer las necesidades de bienes y servicios fundamentales del servicio de Transporte de Energía
- Propender por el mejoramiento continuo de los proveedores y un efectivo interrelacionamiento a través de toda la cadena de abastecimiento

De acuerdo a esto, la evaluación de proveedores se realiza en función de criterios asociados a la tipología y número de No Conformidades detectadas durante los últimos 5 años, en relación a los requerimientos expresados por nuestra empresa. El resultado de la evaluación de proveedores los categoriza bien como NO APTO o como APTO, lo cual indica que cumple satisfactoriamente los requisitos para asegurar la calidad del servicio.

En el siguiente enlace puede conocer el procedimiento de Gestión de Compras, para la calificación y evaluación del desempeño de proveedores.

- [PR-09 GESTIÓN DE COMPRAS](#) (solo el punto del evaluación de proveedores)

En caso de dudas o comentarios por favor contactarse al siguiente correo electrónico:

hergonsa@hergonsa.com